

gebäude versicherung<sup>+</sup> luzern

wir sichern und versichern

Sofortmassnahmen

## Vorgehen nach einem Brandfall



[www.gvl.ch](http://www.gvl.ch)

# Vorgehen nach einem Brandfall

- **Zutritt** zum Gebäude nur nach Rücksprache mit der Feuerwehr und der Polizei
- **Zustand** des Gebäudes nur nach Freigabe durch die Feuerwehr, die Polizei und den Schadenexperten der Gebäudeversicherung Luzern verändern
- Intakte Gebäudeteile **schützen** (abdecken, reinigen usw.)
- Räume rasch und gründlich **lüften / entrauchen**, Russ **nicht verschleppen**
- Eigentümer und andere Mieter (auch Abwesende) **benachrichtigen**
- **Unterkunft organisieren**, z. B. bei Verwandten oder Bekannten, gegebenenfalls die Einwohnergemeinde um Unterstützung bitten
- **Schaden melden**
  - Gebäudeversicherung Luzern, online [www.gvl.ch](http://www.gvl.ch) oder Telefon 041 227 22 22
  - Privatversicherungen (Hausrat, Geschäfts- und Landwirtschaftsinventar usw.)
- **Schadenausmass** und beschädigte Gebäudeteile festhalten (Fotos)
- **Eigener Aufwand** für Reinigungs- und Räumungsaufwand rapportieren  
Getrennt nach folgenden Sparten:
  - Aufwand Gebäude
  - Aufwand Hausrat/Einrichtungen/Inventar
- **Abbruch und Räumung** erst nach Besichtigung der Versicherungen
- Weitere Instruktionen erfolgen durch den Schadenexperten vor Ort

## Brandschadensanierung

(Reinigung, Versiegelung) z. B.:  
- Nettag AG, Luzern, 041 240 55 44  
- Swissora AG, Rothenburg, 041 282 47 69  
(24h: 0800 008 811)

## Trocknungsunternehmen

z. B.:  
- Trobag AG, Luzern, 0844 888 844  
- Krüger und Co. AG, Gisikon, 041 392 00 80  
- Burch Bautrocknung, Malters, 041 676 77 44

- **Tipp 1: Brandgase und Russ sind giftig.** Bitte Eigenschutz beachten. Inventar reinigen oder nach Absprache mit der Fahrhabeversicherung entsorgen
- **Tipp 2: Nahrungsmittel**, die sich nicht in unversehrten, fest verschlossenen Behältern befinden, entsorgen